

Bienvenido a Swedarey, los siguientes términos representan un acuerdo legal entre Usted (también descrito como "cliente") y Swedarey, S.A. DE C.V. (también descrito indistintamente y en adelante Swedarey).

Al acceder y utilizar este Sitio Web, así como al realizar una compra a través del mismo, usted acepta expresamente estar sujeto a los presentes Términos y Condiciones de Compra, por lo que le recomendamos leerlos detenidamente.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El uso del Sitio Web implica la aceptación plena e incondicional de estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, le solicitamos abstenerse de utilizar nuestro sitio y servicios.

Al realizar un pedido, pagar el pedido, aceptar la entrega de un producto, acceder, navegar y/o utilizar este sitio (www.swedarey.com.mx), usted está de acuerdo que ha leído, entendido y acordado el registrarse por estos términos y cumplir con todas las regulaciones listadas en el sitio y leyes aplicables, usted declara y garantiza que al menos tiene 18 años.

2. PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD

Todos los productos ofrecidos en el Sitio Web están sujetos a disponibilidad.

Las imágenes de los productos son ilustrativas y pueden no coincidir exactamente con el producto recibido.

Para descripciones y especificaciones completas, verifique el sitio del fabricante basándose en el modelo elegido.

Swedarey se reserva el derecho de cancelar o rechazar cualquier orden ya sea pagada o no, así como de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos.

No se garantizará ni apartarán productos de manera automática salvo que así lo indique tanto el sistema o el agente de ventas.

La existencia de los productos confirmada por el agente de ventas, es al momento de hacer un pedido, si el pago no se acredita el mismo día, la disponibilidad del producto puede variar.

Los productos sobre pedido tienen un tiempo estimado de surtido de 6 a 8 semanas. De no poder cumplirse, se le notificará al cliente para ofrecer alguna alternativa.

Los fabricantes pueden en cualquier momento decidir no surtir un producto ordenado sobre pedido.

3. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

Todos los precios están expresados en pesos mexicanos (MXN) con IVA.

Los precios no incluyen costo de envío

Se aceptan pagos a través de Tarjeta de Crédito, Tarjeta de débito, Transferencia y Openpay.

Nos reservamos el derecho de cambiar los precios sin previo aviso.

4. Política de Venta

Todas las órdenes están sujetas a los Términos y Condiciones de uso de Swedarey.

Cualquier anulación de órdenes o cambios en las mismas deberán de hacerse contactando a nuestro personal en la información que se encuentra en el apartado de medios de contacto.

Los pedidos con más de 24 horas de haberse realizado y no estén pagados se podrán cancelar.

El tiempo de proceso de ordenes de compra es de 2 a 5 días hábiles.

5. Facturación

Se facturará a mas tardar los primeros 5 días del mes posterior de la compra.

Para Facturar deberá ser enviado por correo la Constancia de Situación Fiscal no mayor a 3 meses de antigüedad así como los datos necesarios para la correcta elaboración de su factura.

6. Envíos

Todos los envíos y entregas son realizados por terceros

Realizamos envíos dentro de la República Mexicana utilizando los servicios de FEDEX y SENDEX

Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo del destino y la disponibilidad del producto.

Los costos de envío se calculan al momento de la compra y se informan antes de finalizar el pago.

Todos los envíos se hacen en días hábiles.

Puede rastrear de manera personal su guía en las plataformas de la paquetería asignada con el número de guía que se le proporcionará en el correo de notificación de venta/despacho de su compra.

El cliente debe proporcionar una dirección válida y localizable dentro de la República Mexicana para la entrega de su pedido.

7. Garantía

Todos los productos vendidos en nuestro sitio web cuentan con garantía por defectos de fabricación, conforme lo indicado por el fabricante.

La garantía no cubre daños ocasionados por mal uso, desgaste natural, negligencia, alteraciones, accidentes, instalación incorrecta o incumplimiento de las instrucciones del producto.

El periodo de garantía varía según el producto y se indicará en la ficha o en el empaque u orden de compra.

Para hacer válida la garantía, deberá ponerse en contacto con nuestro personal en los medios de contacto descritos en el apartado correspondiente.

El cliente deberá conservar el ticket o factura de compra

En caso de ser requerido, se podrá solicitar el envío del producto a nuestras instalaciones para revisión y diagnóstico y el flete será cubierto por el cliente.

8. Devoluciones

Para solicitar devolución deberá ponerse en contacto con nuestro personal y una vez aprobada su solicitud, se le indicará la forma de envío.

El cliente podrá solicitar la devolución o cambio de un producto dentro de los 5 días hábiles posteriores a la recepción del pedido, siempre y cuando cumpla con las condiciones para ello.

El producto deberá encontrarse nuevo, sin uso, en empaque original, contar con todos los accesorios, etiquetas y manuales.

No hay devolución en productos de oferta, fabricados con especificaciones o personalizados, productos que hayan sido usados, salvo que presenten defectos de fábrica.

Los gastos para devolución los cubre el cliente exceptuando las devoluciones por defecto de fábrica.

9. Reembolso y Cambios

Una vez recibido el producto y verificado el estado, se procederá al reembolso del importe del producto, utilizando el mismo método de pago empleado en la compra.

El periodo de devolución depende de la institución bancaria.

En caso de cambio, se enviará un producto nuevo tras confirmar la recepción del original y la aceptación del cambio y dependiendo de la disponibilidad del mismo.

10. Cancelaciones

El cliente podrá solicitar una cancelación de su pedido sin penalización si este aun no ha sido enviado, deberá ponerse en contacto a la brevedad con el personal.

Para cancelaciones posteriores al envío, el cliente deberá esperar a recibir el producto y seguir el procedimiento y cubrir los gastos de envío correspondientes.

10. Responsabilidad

Swedarey no se hace responsable por daños derivados por mal uso de los productos.

La responsabilidad de Swedarey se limita al valor de los productos adquiridos.

12. Protección de datos personales

Swedarey se compromete a proteger los datos personales de sus usuarios conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos recabados pueden ser los siguientes

- Nombre completo
- Dirección de envío
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Datos de pago por medio de plataformas seguras
- Datos fiscales

Los datos recabados se utilizan para procesar pedidos y realizar entregas, emisión de facturas, contacto directo con el cliente y atención postventa.

Los datos no serán compartidos con terceros sin su consentimiento, salvo los casos expresamente permitidos por la ley.